



magazine

# Liever Thuis

Ledenblad van de vzw Liever Thuis LM  
Vereniging van gebruikers en mantelzorgers

4-5

Vlaamse zorgverzekering

6-7

Het personalarmsysteem

## Inhoud

- **Editoriaal** 2
- **Voorwoord** 3
- **In de kijker** 4-5  
De Vlaamse zorgverzekering
- **Regionaal** 6-7
- **Weetjes** 8  
Documenten 'Voorafgaande zorgplanning'  
European Disability Card  
Leestip: 60 met een +  
Suggesties of klachten?  
Liever Thuis LM digitaal

## Adreswijziging of uitschrijven?

Gelieve bij verhuis of wanneer de post toekomt bij een overleden lid contact op te nemen met het nationaal secretariaat van de vereniging. Dit kan op het nummer 02 542 87 09 of via [lieverthuis@lm.be](mailto:lieverthuis@lm.be). Wij danken je alvast voor de moeite.

Wens je niet langer lid te zijn van de vereniging? Uitschrijven kan via melding op het nummer 02 542 87 09. Je zal dan geschrapt worden uit het ledenbestand en geen post meer ontvangen van de vereniging.

## Mailadres gewijzigd?

Beschik je over een nieuw mailadres? Laat het ons even weten op [lieverthuis@lm.be](mailto:lieverthuis@lm.be). Dan zorgen wij ervoor dat je geen nieuws van ons mist. Wij danken je alvast voor de moeite.

## Uitbetaling Vlaamse zorgverzekering/mantelzorgpremie

Voor vragen over de uitbetaling van de Vlaamse zorgverzekering kun je terecht op het nummer 09 235 72 98. Gelieve te vragen naar de Zorgkas.



## Editoriaal

Heel wat mensen zorgen thuis voor een naaste die vanwege ouderdom, ziekte of handicap zorgbehoevend is. Ze doen dit vanuit een wederzijdse betrokkenheid, op regelmatige basis en buiten het kader van professionele hulpverlening. We noemen deze mensen 'mantelzorgers'.

Een thuiszorgsituatie is niet vanzelfsprekend en mantelzorgers verdienen hierbij alle ondersteuning die zij nodig achten. Daarom richtte de Liberale Mutualiteit de **vzw Liever Thuis LM** op, een door de Vlaamse overheid erkende **mantelzorgvereniging**.

Als mantelzorgvereniging zet de vzw Liever Thuis LM zich in voor de ondersteuning van zorgbehoevenden en hun mantelzorgers. Bij de vereniging kun je de klok rond terecht voor een luisterend oor en voor al je vragen over mantelzorg en thuiszorg. Via de website, de brochures, de infosessies en de nieuwsbrief **informer**en we je over een heleboel thema's die met zorg te maken hebben.

Als lid van de vzw Liever Thuis LM ontvang je viermaal per jaar het **ledenblad 'Liever Thuis'** in je brievenbus. Via het ledenblad houden we je op de hoogte van allerhande onderwerpen, tegemoetkomingen en regelgevingen die voor jou belangrijk kunnen zijn.

Naast informatie verstrekken, komen we ook op voor de **belangen** van onze leden. Mantelzorgers ervaren immers tal van knelpunten in het zorglandschap. Daarom ijveren we bij de overheid voor een goed uitgebouwde dienstverlening en hebben we regelmatig overleg met verschillende organisaties uit de zorgsector. Problemen en knelpunten worden aangekaart en besproken. Ervaar je zelf een knelpunt of zit je met een vraag? Aarzel niet om ons te contacteren, dan zoeken we samen een oplossing.

Wil je **gratis lid worden** van onze vereniging? Dit kan! Je kunt je lidmaatschap eenvoudig aanvragen bij de vereniging, en dit telefonisch, per mail of per brief.

### Contact:

#### **vzw Liever Thuis LM**

Livornostraat 25  
1050 Brussel  
Tel.: 02 542 87 09  
Fax: 02 542 86 99  
Mail: [lieverthuis@lm.be](mailto:lieverthuis@lm.be)  
Website: [www.lieverthuislm.be](http://www.lieverthuislm.be)

*De vereniging is 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 bereikbaar! Tijdens de kantooruren (maandag - vrijdag: 8u00 - 12u00 en 13u00 - 16u00) kom je rechtstreeks terecht bij één van onze medewerkers. Na de kantooruren staat een medewerker van de wachtdienst je graag te woord.*

#### **Regionaal dienstencentrum**

Liberale Mutualiteit Oost-Vlaanderen  
Brabantdam 109  
9000 Gent  
Tel.: 09 269 70 32  
Mail: [rdc.ov@lm.be](mailto:rdc.ov@lm.be)





# Voorwoord

Beste lezer,

Het jaar 2017 nadert zijn einde. Stilaan verlengen de dagen en tellen we af naar de eindejaarsperiode.

Het einde van het jaar betekent voor velen het moment om eens terug te blikken op het afgelopen jaar. Bij onze mantelzorgvereniging is dat niet anders. In 2017 organiseerden wij 27 vormingen en namen wij deel aan 59 vergaderingen waarbij we de belangen van onze leden verdedigd hebben. In de eerste helft van het jaar ging er veel aandacht naar de vormingen over de persoonsvolgende financiering in de sector ‘personen met een handicap’, die wij samen met de Liberale Vereniging van Personen met een Handicap vzw (LVPH) georganiseerd hebben. In de tweede helft van het jaar werd er heel wat tijd besteed aan de voorbereiding van de vorming van de eerstelijnszones, die vanaf 2019 overal in Vlaanderen en Brussel zullen verschijnen. Eerstelijnszones zijn lokale samenwerkingsverbanden tussen professionele zorgverleners, het lokale bestuur, het OCMW, de dienst maatschappelijk werk van je ziekenfonds, de woonzorgcentra, ... Ook jij als patiënt of als mantelzorgers speelt een belangrijke rol binnen de eerstelijnszone, want het is de bedoeling jou beter te helpen en te ondersteunen.

In 2018 zetten we verder in op de vorming van die eerstelijnszones en passen we onze werking hieraan aan.

We wensen jou een prettig eindejaar en alvast onze beste wensen voor het nieuwe jaar.

*Roni De Waele - Voorzitter*

## Commercialisering van de zorg is niet de oplossing

Op woensdag 11 oktober 2017 bracht het Eén-programma ‘Pano’ een aangrijpende reportage over de leefomstandigheden in een aantal private, commerciële rusthuizen in Vlaanderen. Naar aanleiding hiervan schreef Geert Messiaen, secretaris-generaal van de Landsbond van Liberale Mutualiteiten, een opiniestuk, waar we ons als mantelzorgvereniging achter scharen.

Dat het niet gemakkelijk is om voldoende personeel aan de slag te houden in de ouderenzorg is intussen gekend. Dat die personeelsdruk echter zo ‘n schrijnende impact heeft op de zorg en de levenskwaliteit van de bewoners is moeilijk te aanvaarden.

De problemen in onze woonzorgcentra zijn geen ziekte, ze zijn een symptoom. De kern van de zaak is dat we nu al helemaal niet kunnen bijbenen met een vergrijzingsgolf die zijn hoogtepunt nog lang niet bereikt heeft. Vergrijzing betekent niet enkel dat mensen ouder worden; het betekent ook dat ouderen talrijker worden, dat ze vaker en langer ziek zijn, meerdere gezondheidsproblemen krijgen en meer gespecialiseerde zorg nodig hebben. De combinatie van al deze factoren leidt tot een

veelheid aan uitdagingen die de traditionele opdeling van sectoren en bevoegdheden (ziekteverzekering, zorg, psychisch welzijn, pensioenen, ...) overstijgt.

Privébedrijven zien deze onvervulde zorgnood en beloven die, tegen een prijs, in te vullen. Dat is wat we vandaag zien in de sector van de woonzorgcentra. Een aantal van die privébedrijven stelt echter niet de bewoner centraal, maar wel de winst. Vanuit onze mantelzorgvereniging pleiten we daarom:

- voor een **verdere uitbouw van de professionele thuiszorg** om zorgbehoevende ouderen zo lang mogelijk in hun thuissituatie te kunnen blijven opvangen en om hun mantelzorgers te ontlasten;
- voor **de toekenning van bijkomende financiële middelen aan projecten die flexibele zorg** (avond- en nachtzorg, psychologische ondersteuning aan huis, ...) **aanbieden**, niet enkel in de steden maar ook in meer landelijke gebieden;
- dat zorgbehoevende ouderen de garantie hebben dat wanneer de thuiszorg niet langer haalbaar is, ze **binnen een redelijke termijn kunnen opgenomen worden in een betaalbaar en kwaliteitsvol woonzorgcentrum dat zich in de buurt van hun vertrouwde omgeving bevindt**.

# “De mantelzorgpremie van 130 euro”

De mantelzorgpremie, de toelage van 130 euro, de Vlaamse zorgverzekering, ... ieder ‘kind’ moet een naam hebben, maar deze premie van de Vlaamse overheid heeft er de afgelopen jaren zoveel gekregen dat weinigen nog weten waarover het precies gaat. Uit een rondvraag van LM vorig jaar bleek dat slechts 34 % van de ondervraagden wist waarvoor de Vlaamse zorgverzekering precies dient en bij 70-plussers, de groep die er het meest recht op heeft, zakt dit percentage zelfs tot 27 %. Hoog tijd dus om hier wat meer duidelijkheid over te geven.

## Wat is de Vlaamse zorgverzekering?

Als je **voor lange tijd zwaar zorgbehoevend** wordt, kun je een beroep doen op een premie van de Vlaamse zorgverzekering. De premie bedraagt **130 euro per maand** en is **belastingvrij**. De Vlaamse zorgverzekering maakt deel uit van de Vlaamse Sociale Bescherming en wordt **uitbetaald door de zorgkas van je ziekenfonds** op de bankrekening van de persoon die de zorg nodig heeft en niet op die van de mantelzorger. Dit laatste is de persoon die instaat voor de zorg aan en ondersteuning van de zorgbehoevende persoon. Dit kan je partner, één of meerdere van je kinderen, één van je ouders, een ander familielid, een buur of een vriend of vriendin zijn. Als de mantelzorger je partner is, is het vaak zo dat de premie gestort wordt op een gezamenlijke bankrekening. De premie van de Vlaamse zorgverzekering is een tussenkomst om je niet-medische kosten te kunnen betalen. Onder

medische kosten verstaan we de kosten die je hebt voor een doktersbezoek, een verblijf in het ziekenhuis of voor je medicatie. **Niet-medische kosten** zijn kosten voor gezinshulp, poetshulp, vervoer, aankoop van hulpmiddelen ... en eventueel voor het vergoeden van je mantelzorger.

Verblijf je thuis of in een serviceflat, dan kun je recht hebben op de **mantel- en thuiszorgpremie** van de Vlaamse zorgverzekering. Word je opgenomen in een woonzorgcentrum of een psychiatrische verzorgingsinstelling, dan heb je recht op de **premie voor residentiële zorg**.

Om recht te hebben op de premie, dien je in **Vlaanderen of Brussel te wonen** en **betaal je jaarlijks 51 euro aan de zorgkas van je ziekenfonds**. Heb je recht op de verhoogde tegemoetkoming, dan betaal je slechts 26 euro. De verhoogde tegemoetkoming wordt toegekend als je beschikt over een laag inkomen. Je betaalt dan onder andere minder voor je medische kosten, zoals voor medicatie en een doktersbezoek.

## Hoe aanvragen?

Woon je **thuis of in een serviceflat**, dan dien je te beschikken over één van volgende **attesten** om recht te hebben op de mantel- en thuiszorgpremie van de Vlaamse zorgverzekering:

- forfait B of C van de thuisverpleging;
- 15 punten of meer op de medisch-sociale schaal voor het recht op een integratietegemoetkoming, een tegemoetkoming ‘hulp aan bejaarden’ of een tegemoetkoming ‘hulp van derden’;
- verhoogde kinderbijslag op basis van minstens 66 % handicap én 7 punten of meer (voor attesten afgeleverd vóór 1 mei 2003);



- verhoogde kinderbijslag op basis van 18 punten of meer (voor attesten afgeleverd vanaf 1 mei 2003);
- kine-E-attest (alleen geldig als je al 3 jaar een positieve beslissing hebt gekregen op basis van een indicatiestelling met de BEL-schaal).

Verblijf je in een **woonzorgcentrum of een psychiatrisch verzorgingsinstelling**, dan heb je **automatisch** recht op de premie voor residentiële zorg van de Vlaamse zorgverzekering.

**Beschik je nog niet over een attest** en denk je in aanmerking te komen voor de mantel- en thuiszorgpremie van de Vlaamse zorgverzekering? Neem dan contact op met **de dienst maatschappelijk werk van je ziekenfonds**. Een medewerker zal dan bij je langskomen om de situatie in te schatten. Hij of zij zal nagaan of je minstens 35 punten scoort op de BEL-schaal. **Tijdens je aanvraag voor de premie kun je ook je mantelzorger(s) laten registreren.**

## Wat wordt er beoordeeld tijdens een bezoek?

Er wordt gekeken in welke mate je moeilijkheden ondervindt met:

- huishoudelijke taken: poetsen, wassen, strijken, boodschappen doen, maaltijden bereiden, ...;
- je persoonlijke hygiëne;
- aan- en uitkleden;
- eten;
- verplaatsingen;
- toiletbezoek en incontinentie;
- medicatiegebruik en -trouw;
- je administratie en financiële verrichtingen.

Daarnaast gaat de medewerker ook na hoe het zit met je **geestelijke gezondheid**.

Enkel problemen ondervinden met verplaatsingen is alleszins niet voldoende om in aanmerking te komen voor een premie van de Vlaamse zorgverzekering.

Hou er zeker rekening mee dat de indicatiestelling een **momentopname** is en dat de medewerker jou een score geeft op basis van hetgeen hij of zij op dat moment vaststelt en hetgeen jij vertelt. Daarom kan het nuttig zijn dat er een mantelzorger aanwezig is om bepaalde zaken te verduidelijken. Je kunt ook voorstellen dat de indicatiesteller (de persoon die de beoordeling doet) contact opneemt met je huisarts voor meer uitleg.

## Je komt in aanmerking voor de premie. Hoe lang moet je wachten op de eerste betaling?

Je hebt recht op de premie vanaf de eerste dag van de vierde maand na de datum van je aanvraag. Als je je aanvraag indient in de loop van januari 2018, zal je vanaf 1 mei 2018 de premie ontvangen. De premie wordt via overschrijving gestort op je rekeningnummer.

## Hoe lang zal je de premie ontvangen?

Dat hangt van je zorgzwaarte en je leeftijd af. Aan een aantal zorgbehoevende personen wordt de premie levenslang toegekend; bij anderen is de premie beperkt in de tijd en vindt er regelmatig een controle plaats om na te gaan of je nog steeds aan de voorwaarden voldoet.

## Klachten over de premie van de Vlaamse zorgverzekering?

Neem dan contact op met de **dienst maatschappelijk werk van je ziekenfonds**. Het toekennen, weigeren en uitbetalen van de mantel- en thuiszorgpremie van de Vlaamse zorgverzekering behoort immers **niet** tot het takenpakket van de mantelzorgvereniging 'Liever Thuis LM'.

## Meer info?

Op [www.lieverthuislm.be](http://www.lieverthuislm.be) vind je meer informatie over de beroepsprocedure die je kunt doorlopen als je een brief ontvangen hebt waarin vermeld wordt dat je niet langer recht hebt op een premie van de Vlaamse zorgverzekering. Je vindt er ook een document terug om een wijziging van je rekeningnummer door te geven. Er wordt tevens uitgelegd hoe je een mantelzorger kunt registreren, toevoegen en vervangen bij je zorgkas.

Heb je deze documenten nodig en beschik je niet over een internetverbinding? Geen nood. Laat het ons weten. We bezorgen je dan per post het gevraagde document.

## Verschil met de gemeentelijke mantelzorgpremie

Een aantal Vlaamse gemeenten keert een gemeentelijke mantelzorgpremie uit. In een aantal gevallen is dit een aanvulling op de mantel- en thuiszorgpremie van de Vlaamse zorgverzekering, in andere gevallen kan je beide niet combineren. Andere gemeenten kiezen ervoor om hun mantelzorgers op een andere manier te ondersteunen, bijvoorbeeld via een loket waar mantelzorgers met al hun vragen terecht kunnen, via een dagverzorgingscentrum waar de zorgbehoevende naartoe kan waardoor de mantelzorger wat tijd heeft voor zichzelf, door het organiseren van praatgroepen voor mantelzorgers, door het toekennen van een tussenkomst in de afvalkosten voor incontinentiemateriaal, ... Informeer zeker eens bij je gemeente of OCMW wat zij voor jou kunnen doen.

Op onze website (<http://www.lieverthuislm.be/premies.htm>) vind je een overzicht van de gemeenten die een gemeentelijke mantelzorgpremie toekennen. De gemeenten met een mantelzorgpremie hebben een groene pin. De gemeenten met een gelijkaardige premie hebben een gele pin. De gemeenten zonder een mantelzorgpremie of een gelijkaardige premie hebben een rode pin.



# Het personenalarmsysteem

Nieuws uit je streek

Een druk op de knop en de alarmcentrale wordt verwittigd. Zo werkt een noodoproepsysteem. Het kan het leven van ouderen met beperkte mobiliteit of met valrisico die thuis willen blijven wonen een pak veiliger maken.

## Wat is een personenalarmsysteem?

Alleenstaande ouderen die na een val uren in huis liggen zonder dat ze iemand kunnen alarmeren en die pas worden gevonden als het te laat is. Het zijn horrorverhalen waarbij een noodoproepsysteem, ook personenalarmsysteem genoemd, in veel situaties een oplossing kan bieden.

LM Oost-Vlaanderen plaatst elk jaar honderden toestellen bij alleenstaanden, zieken of personen met een handicap die nog zelfstandig wonen. "Steeds meer mensen willen langer thuis wonen," zegt directeur Cathy De Waele, "jaar na jaar merken we een sterke stijging van het aantal aanvragen."

## Geruststelling

LM-lid Maria Moreels (75 jaar) woont al sinds 1966 in haar huis in Ouwegem. Dat wil ze nog lang blijven doen. Sinds een



maand draagt ze een personenalarmsysteem. "Al tien jaar woon ik hier alleen met mijn hondje. Ik ben al dikwijls gevallen en met het alarmsysteem ben ik nu geruster. In een noodsituatie druk ik op de knop en kunnen mijn twee kinderen of de buurman snel verwittigd worden."

## Meer info over het toestel



Het noodoproepsysteem bestaat uit een basistoestel en een halszendertje. Met het zendertje (hangertje) kun je een signaal geven aan het basistoestel wanneer je in moeilijkheden verkeert.

Het basistoestel heeft een ingebouwde luidspreker en een microfoon. Het apparaat zoekt via het telefoonnet contact met de alarmcentrale, die voor de nodige hulpverlening zorgt. De alarmcentrale is 24 uur op 24 bereikbaar en weet wie er gewaarschuwd dient te worden: de familieleden en, in noodsituaties, de huisarts of de hulpdiensten.

Het draadloze zendertje weegt amper 20 gram en heeft een bereik van ongeveer 50 meter. Het zendertje draag je rond je hals of pols. Daardoor ben je overal beveiligd, zowel in de woning als in de tuin. Het zendertje is bovendien waterdicht en dus geschikt voor gebruik in de douche of het bad.

Heb je geen vaste telefoonlijn? Dan kun je kiezen voor een personenalarmsysteem met gsm-functie. Daarvoor voorzie je zelf een simkaart met abonnement bij een provider naar keuze (Proximus, Orange, Telenet, Base, ...).

## Voorwaarden

De maatschappelijk assistent van LM stelt een compleet dossier op met daarin:

- een akkoordverklaring van de betrokkene;
- een bereidverklaring per mantelzorger of hulpverlener. Let op: je dient minstens drie contactpersonen op te geven. Dit kunnen familieleden zijn, maar ook een contactpersoon van een thuiszorgdienst of je huisarts. Vraag vooraf aan deze mensen of je hen mag opgeven als contactpersoon;
- een sociaal verslag dat een overzicht schetst van de toestand van de betrokkene;
- een medisch attest waaruit de noodzaak blijkt om over een alarmtoestel te beschikken.

## Technische gegevens voor de aansluiting

- Telefoonaansluiting via een stopcontact
- Stopcontact nabij de telefoonaansluiting voor netstroom

## Extra sensoren

Aan het personenalarmsysteem kun je extra sensoren koppelen zoals een valsensor, rooksensoren en CO-sensoren. Meer informatie daarover vind je op [www.lmzorgshop.be](http://www.lmzorgshop.be).

## Personenalarmsysteem via vaste lijn

Huur per dag: 0,45 euro  
Huur per dag voor LM-leden met verhoogde tegemoetkoming: 0,33 euro

## Personenalarmsysteem met gsm-verbinding

Huur per dag: 0,62 euro  
Huur per dag voor LM-leden met verhoogde tegemoetkoming: 0,50 euro

## Hoe een noodoproepsysteem aanvragen?

Onze maatschappelijk assistenten vertellen je graag meer over de verschillende opties. Maak een afspraak via 09 235 72 85 of [dmw.ov@lm.be](mailto:dmw.ov@lm.be).

# Cursus 'Dementie en nU'

## Zorgen voor een persoon met dementie. Zorgen voor jezelf

*"Ik heb nood aan iets meer dan alleen maar een gesprek. Ik ben op zoek naar een strategie om helder te zien in mijn situatie, maar het heeft me tijd gekost om daarvoor uit te komen," geeft Albert toe. Zijn echtgenote woont nog thuis en de stap naar een woonzorgcentrum (rusthuis) ligt moeilijk.*

*"De balans tussen wat ik aankan en wat ik geef in de zorg voor mijn moeder is soms zoek," zegt Chantal die al twee jaar mantelzorgster is.*

In Vlaanderen woont bijna 65 % van alle mensen met dementie thuis: alleen of met een naaste. Na de diagnose van een vorm van dementie zijn er vaak heel wat vragen: Ben ik als mantelzorgster goed bezig? Hoe reageer ik het best op bepaald gedrag? Wat is er mogelijk op vlak van zorg, tegemoetkomingen, ...? Hoe lukt het om te zorgen voor de persoon met dementie en tóch ook te zorgen voor mezelf? Naasten van mensen met dementie voelen zich vaak alleen met al deze vragen.

Om de zorg voor de persoon met dementie vol te houden, helpt het om:

- **meer te weten** over dementie, de impact ervan, hoe ermee omgaan en de mogelijke ondersteuning;
- beter te kunnen omgaan met je **eigen gevoelens, gedachten en zorgbelasting**;
- **mensen te ontmoeten** die je steunen en begrijpen.

In deze **cursus** richten we ons naar de mantelzorgster die thuis of

daarbuiten voor iemand met dementie zorgt. We doen dit door middel van:

- het aanbieden van tien bijeenkomsten voor een **vaste groep** van maximaal vijftien personen;
- het meegeven van kennis, vaardigheden en inzichten;
- het samen met deelgenoten stilstaan en nadenken over de behandelde onderwerpen.

De begeleiding wordt verzorgd door medewerkers van OCMW Sint-Niklaas, AZ Nikolaas, LM, CM en Bond Moyson.

**Wanneer?** De inleidende sessie gaat door op woensdag **21/02/2018** van **18u30** tot **21u30**.

De volgende sessies vinden plaats op woensdag-avond **7/03, 21/03, 4/04, 18/04, 2/05, 16/05, 30/05, 13/06** en **27/06/2018**, telkens van **18u30** tot **21u30**.

**Waar?** Woonzorgcentrum 'Het Lindenhof', Kerkstraat 11, 9111 **Belsele**

**Prijs:** **80 euro**. Na bevestiging van je inschrijving, dien je het bedrag over te schrijven op het rekeningnummer van 't Punt: BE08 7835 5010 3013. Inbegrepen: deelname aan tien bijeenkomsten én een exemplaar van het boek 'Dementie en nU voor mantelzorgers'

**Interesse?** Schrijf je in bij Delfien Indevuyst van 't Punt: 03 778 55 53 of [delfien.indevuyst@sint-niklaas.be](mailto:delfien.indevuyst@sint-niklaas.be).



## Documenten 'Voorafgaande zorgplanning'

In het vorige nummer van Liever Thuis kon je lezen dat je bij onze vereniging een brochure met de correcte wilsverklaringen kon aanvragen. Heel wat leden hebben dit ondertussen gedaan, waardoor we er geen meer ter beschikking hebben. Het LevensEinde InformatieForum (LEIF), dat de documenten heeft samengesteld, heeft ons echter laten weten dat je die documenten ook **gratis** kunt bekomen in je **apothek**. Vraag daar naar het LEIFplan (met code CNK 3557162) en je krijgt de documenten of je apotheker zal ze voor jou bestellen.

## European Disability Card

Heb je een beperking en ondervind je moeilijkheden om deel te nemen aan cultuur-, sport- of andere vrijetijdsactiviteiten? Je bent zeker niet alleen. Daarom ontwikkelde de overheid, samen met de regeringen van zeven andere Europese landen, de European Disability Card. Met deze kaart kun je je als persoon met een handicap bekend maken bij de organisatoren van allerlei cultuur-, sport- en vrijetijdsactiviteiten, zodat je niet langer een doktersattest dient af te geven of voor te leggen om je beperking aan te tonen. Er is zelfs meer, met de European Disability Card kun je bepaalde voordelen bekomen bij deelname aan deze activiteiten. Zo kan het zijn dat je minder toegangsgeld dient te betalen, dat je gratis gebruik kunt maken van de vestiaires of dat je een gratis audio- of videogids krijgt. Elke organisator bepaalt zelf welke voordelen hij toekent aan een persoon die beschikt over een European Disability Card. De kaart is vijf jaar geldig, ongeacht de duur van de erkenning van je handicap. Je kunt ze aanvragen bij de FOD Sociale Zekerheid of het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) als je handicap door één van deze instellingen erkend werd.

## Leestip: 60 met een + Zinvol, creatief en succesvol ouder worden

In België bedraagt de wettelijke pensioenleeftijd vandaag 65 jaar. Die leeftijd wordt in 2025 verhoogd tot 66 jaar en in 2030 zelfs tot 67 jaar. Ondanks het feit dat we met zijn allen straks langer aan de slag moeten blijven, tel jij misschien al af naar jouw pensioen. Of misschien ben je reeds korte of langere tijd gepensioneerd.

Het boek '60 met een +' van Els Messelis biedt boeiende tips aan om zinvol, creatief en succesvol ouder te worden, dit met het diepe besef dat het leven niet altijd even lief voor je is.

## Suggesties of klachten?

Als mantelzorgvereniging vinden wij de inspraak van onze leden in onze werking erg belangrijk. De vzw Liever Thuis LM werkt immers vanuit een mensbeeld waarin de keuzevrijheid, inspraak en de eigen verantwoordelijkheid centraal staan.

Heb je een suggestie voor het verbeteren of uitbouwen van onze werking en dienstverlening, dan willen wij dit graag van je horen.

Ook als je ontevreden bent over onze werking, willen we dit graag horen. Een klacht ontvangen is niet leuk, maar is wel een uitnodiging tot verbetering van onze dienstverlening. Ben je ontevreden over de dienstverlening die je kunt terugvinden op de tweede pagina van dit ledenblad, dan vragen wij dat je dit ongenoegen schriftelijk formuleert aan de hand van het klachtenformulier dat je kunt terugvinden op onze website of op eenvoudige telefonische aanvraag (02 542 87 09).

De volledige klachtenprocedure van onze mantelzorgvereniging is terug te vinden op <http://www.lieverthuislm.be/suggesties.htm>. Beschik je niet over een internetaansluiting en ontvang je graag de klachtenprocedure? Bel dan naar bovenstaand telefoonnummer.

Heb je een klacht over de premie van de Vlaamse zorgverzekering? Neem dan contact op met de dienst maatschappelijk werk van je ziekenfonds. De vzw Liever Thuis LM staat immers niet in voor de indicatiestelling of de betaling van de mantel- en thuiszorgpremie.

Heb je een klacht over een dienst van je ziekenfonds? Neem dan contact op met de klachtendienst van je ziekenfonds.

## Liever Thuis LM digitaal

Op vraag van een aantal leden onderzoeken wij momenteel of het mogelijk is vanaf volgend jaar een digitale nieuwsbrief uit te geven, waardoor we meer kunnen inspelen op de actualiteit. Beschik je over een mailadres en wil je graag meer info van ons ontvangen via mail? Gelieve dan te mailen naar [lieverthuis@lm.be](mailto:lieverthuis@lm.be) of je het ledenblad en andere informatie vanaf 2018 verder wil blijven ontvangen op papier of via mail. We verloten enkele boekenbonnen en bonnen voor verzorgingsproducten onder de leden die ons hun mailadres bezorgen.

