



magazine

Liever Thuis

Ledenblad van de vzw Liever Thuis LM
Vereniging van gebruikers en mantelzorgers

4-5

Vlaamse zorgverzekering

6-7

Orgaandonatie

Inhoud

- **Editoriaal** 2
- **Voorwoord** 3
- **In de kijker** 4-5
De Vlaamse zorgverzekering
- **Regionaal** 6-7
- **Weetjes** 8
Documenten 'Voorafgaande zorgplanning'
European Disability Card
Leestip: 60 met een +
Suggesties of klachten?
Liever Thuis LM digitaal

Adreswijziging of uitschrijven?

Gelieve bij verhuis of wanneer de post toekomt bij een overleden lid contact op te nemen met het nationaal secretariaat van de vereniging. Dit kan op het nummer 02 542 87 09 of via lieverthuis@lm.be. Wij danken je alvast voor de moeite.

Wens je niet langer lid te zijn van de vereniging? Uitschrijven kan via melding op het nummer 02 542 87 09. Je zal dan geschrapt worden uit het ledenbestand en geen post meer ontvangen van de vereniging.

Mailadres gewijzigd?

Beschik je over een nieuw mailadres? Laat het ons even weten op lieverthuis@lm.be. Dan zorgen wij ervoor dat je geen nieuws van ons mist. Wij danken je alvast voor de moeite.

Uitbetaling Vlaamse zorgverzekering/mantelzorgpremie

Voor vragen over de uitbetaling van de Vlaamse zorgverzekering kun je terecht op het nummer 02 452 90 10. Gelieve te vragen naar de Zorgkas.



Editoriaal

Heel wat mensen zorgen thuis voor een naaste die vanwege ouderdom, ziekte of handicap zorgbehoevend is. Ze doen dit vanuit een wederzijdse betrokkenheid, op regelmatige basis en buiten het kader van professionele hulpverlening. We noemen deze mensen 'mantelzorgers'.

Een thuiszorgsituatie is niet vanzelfsprekend en mantelzorgers verdienen hierbij alle ondersteuning die zij nodig achten. Daarom richtte de Liberale Mutualiteit de **vzw Liever Thuis LM** op, een door de Vlaamse overheid erkende **mantelzorgvereniging**.

Als mantelzorgvereniging zet de vzw Liever Thuis LM zich in voor de ondersteuning van zorgbehoevenden en hun mantelzorgers. Bij de vereniging kun je de klok rond terecht voor een luisterend oor en voor al je vragen over mantelzorg en thuiszorg. Via de website, de brochures, de infosessies en de nieuwsbrief **informer**en we je over een heleboel thema's die met zorg te maken hebben.

Als lid van de vzw Liever Thuis LM ontvang je viermaal per jaar het **ledenblad 'Liever Thuis'** in je brievenbus. Via het ledenblad houden we je op de hoogte van allerhande onderwerpen, tegemoetkomingen en regelgevingen die voor jou belangrijk kunnen zijn.

Naast informatie verstrekken, komen we ook op voor de **belangen** van onze leden. Mantelzorgers ervaren immers tal van knelpunten in het zorglandschap. Daarom ijveren we bij de overheid voor een goed uitgebouwde dienstverlening en hebben we regelmatig overleg met verschillende organisaties uit de zorgsector. Problemen en knelpunten worden aangekaart en besproken. Ervaar je zelf een knelpunt of zit je met een vraag? Aarzel niet om ons te contacteren, dan zoeken we samen een oplossing.

Wil je **gratis lid worden** van onze vereniging? Dit kan! Je kunt je lidmaatschap eenvoudig aanvragen bij de vereniging, en dit telefonisch, per mail of per brief.

Contact:

vzw Liever Thuis LM

Livornostraat 25
1050 Brussel
Tel.: 02 542 87 09
Fax: 02 542 86 99
Mail: lieverthuis@lm.be
Website: www.lieverthuislm.be

De vereniging is 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 bereikbaar! Tijdens de kantooruren (maandag - vrijdag: 8u00 - 12u00 en 13u00 - 16u00) kom je rechtstreeks terecht bij één van onze medewerkers. Na de kantooruren staat een medewerker van de wachtdienst je graag te woord.

Regionaal dienstencentrum

Liberale Mutualiteit – Vlaams Gewest
Kalkoven 22
1730 Asse
Tel.: 02 454 06 78
Mail: rdc417@lmvlg.be



Voorwoord

Beste lezer,

Het jaar 2017 nadert zijn einde. Stilaan verlengen de dagen en tellen we af naar de eindejaarsperiode.

Het einde van het jaar betekent voor velen het moment om eens terug te blikken op het afgelopen jaar. Bij onze mantelzorgvereniging is dat niet anders. In 2017 organiseerden wij 27 vormingen en namen wij deel aan 59 vergaderingen waarbij we de belangen van onze leden verdedigd hebben. In de eerste helft van het jaar ging er veel aandacht naar de vormingen over de persoonsvolgende financiering in de sector ‘personen met een handicap’, die wij samen met de Liberale Vereniging van Personen met een Handicap vzw (LVPH) georganiseerd hebben. In de tweede helft van het jaar werd er heel wat tijd besteed aan de voorbereiding van de vorming van de eerstelijnszones, die vanaf 2019 overal in Vlaanderen en Brussel zullen verschijnen. Eerstelijnszones zijn lokale samenwerkingsverbanden tussen professionele zorgverleners, het lokale bestuur, het OCMW, de dienst maatschappelijk werk van je ziekenfonds, de woonzorgcentra, ... Ook jij als patiënt of als mantelzorger speelt een belangrijke rol binnen de eerstelijnszone, want het is de bedoeling jou beter te helpen en te ondersteunen.

In 2018 zetten we verder in op de vorming van die eerstelijnszones en passen we onze werking hieraan aan.

We wensen jou een prettig eindejaar en alvast onze beste wensen voor het nieuwe jaar.

Roni De Waele - Voorzitter

Commercialisering van de zorg is niet de oplossing

Op woensdag 11 oktober 2017 bracht het Eén-programma ‘Pano’ een aangrijpende reportage over de leefomstandigheden in een aantal private, commerciële rusthuizen in Vlaanderen. Naar aanleiding hiervan schreef Geert Messiaen, secretaris-generaal van de Landsbond van Liberale Mutualiteiten, een opiniestuk, waar we ons als mantelzorgvereniging achter scharen.

Dat het niet gemakkelijk is om voldoende personeel aan de slag te houden in de ouderenzorg is intussen gekend. Dat die personeelsdruk echter zo ‘n schrijnende impact heeft op de zorg en de levenskwaliteit van de bewoners is moeilijk te aanvaarden.

De problemen in onze woonzorgcentra zijn geen ziekte, ze zijn een symptoom. De kern van de zaak is dat we nu al helemaal niet kunnen bijbenen met een vergrijzingsgolf die zijn hoogtepunt nog lang niet bereikt heeft. Vergrijzing betekent niet enkel dat mensen ouder worden; het betekent ook dat ouderen talrijker worden, dat ze vaker en langer ziek zijn, meerdere gezondheidsproblemen krijgen en meer gespecialiseerde zorg nodig hebben. De combinatie van al deze factoren leidt tot een

veelheid aan uitdagingen die de traditionele opdeling van sectoren en bevoegdheden (ziekteverzekering, zorg, psychisch welzijn, pensioenen, ...) overstijgt.

Privébedrijven zien deze onvervulde zorgnood en beloven die, tegen een prijs, in te vullen. Dat is wat we vandaag zien in de sector van de woonzorgcentra. Een aantal van die privébedrijven stelt echter niet de bewoner centraal, maar wel de winst. Vanuit onze mantelzorgvereniging pleiten we daarom:

- voor een **verdere uitbouw van de professionele thuiszorg** om zorgbehoevende ouderen zo lang mogelijk in hun thuissituatie te kunnen blijven opvangen en om hun mantelzorgers te ontlasten;
- voor **de toekenning van bijkomende financiële middelen aan projecten die flexibele zorg** (avond- en nachtzorg, psychologische ondersteuning aan huis, ...) **aanbieden**, niet enkel in de steden maar ook in meer landelijke gebieden;
- dat zorgbehoevende ouderen de garantie hebben dat wanneer de thuiszorg niet langer haalbaar is, ze **binnen een redelijke termijn kunnen opgenomen worden in een betaalbaar en kwaliteitsvol woonzorgcentrum dat zich in de buurt van hun vertrouwde omgeving bevindt**.

“De mantelzorgpremie van 130 euro”

De mantelzorgpremie, de toelage van 130 euro, de Vlaamse zorgverzekering, ... ieder ‘kind’ moet een naam hebben, maar deze premie van de Vlaamse overheid heeft er de afgelopen jaren zoveel gekregen dat weinigen nog weten waarover het precies gaat. Uit een rondvraag van LM vorig jaar bleek dat slechts 34 % van de ondervraagden wist waarvoor de Vlaamse zorgverzekering precies dient en bij 70-plussers, de groep die er het meest recht op heeft, zakt dit percentage zelfs tot 27 %. Hoog tijd dus om hier wat meer duidelijkheid over te geven.

Wat is de Vlaamse zorgverzekering?

Als je **voor lange tijd zwaar zorgbehoevend** wordt, kun je een beroep doen op een premie van de Vlaamse zorgverzekering. De premie bedraagt **130 euro per maand** en is **belastingvrij**. De Vlaamse zorgverzekering maakt deel uit van de Vlaamse Sociale Bescherming en wordt **uitbetaald door de zorgkas van je ziekenfonds** op de bankrekening van de persoon die de zorg nodig heeft en niet op die van de mantelzorger. Dit laatste is de persoon die instaat voor de zorg aan en ondersteuning van de zorgbehoevende persoon. Dit kan je partner, één of meerdere van je kinderen, één van je ouders, een ander familielid, een buur of een vriend of vriendin zijn. Als de mantelzorger je partner is, is het vaak zo dat de premie gestort wordt op een gezamenlijke bankrekening. De premie van de Vlaamse zorgverzekering is een tussenkomst om je niet-medische kosten te kunnen betalen. Onder

medische kosten verstaan we de kosten die je hebt voor een doktersbezoek, een verblijf in het ziekenhuis of voor je medicatie. **Niet-medische kosten** zijn kosten voor gezinshulp, poetshulp, vervoer, aankoop van hulpmiddelen ... en eventueel voor het vergoeden van je mantelzorger.

Verblijf je thuis of in een serviceflat, dan kun je recht hebben op de **mantel- en thuiszorgpremie** van de Vlaamse zorgverzekering. Word je opgenomen in een woonzorgcentrum of een psychiatrische verzorgingsinstelling, dan heb je recht op de **premie voor residentiële zorg**.

Om recht te hebben op de premie, dien je in **Vlaanderen of Brussel te wonen** en **betaal je jaarlijks 51 euro aan de zorgkas van je ziekenfonds**. Heb je recht op de verhoogde tegemoetkoming, dan betaal je slechts 26 euro. De verhoogde tegemoetkoming wordt toegekend als je beschikt over een laag inkomen. Je betaalt dan onder andere minder voor je medische kosten, zoals voor medicatie en een doktersbezoek.

Hoe aanvragen?

Woon je **thuis of in een serviceflat**, dan dien je te beschikken over één van volgende **attesten** om recht te hebben op de mantel- en thuiszorgpremie van de Vlaamse zorgverzekering:

- forfait B of C van de thuisverpleging;
- 15 punten of meer op de medisch-sociale schaal voor het recht op een integratietegemoetkoming, een tegemoetkoming ‘hulp aan bejaarden’ of een tegemoetkoming ‘hulp van derden’;
- verhoogde kinderbijslag op basis van minstens 66 % handicap én 7 punten of meer (voor attesten afgeleverd vóór 1 mei 2003);



- verhoogde kinderbijslag op basis van 18 punten of meer (voor attesten afgeleverd vanaf 1 mei 2003);
- kine-E-attest (alleen geldig als je al 3 jaar een positieve beslissing hebt gekregen op basis van een indicatiestelling met de BEL-schaal).

Verblijf je in een **woonzorgcentrum of een psychiatrisch verzorgingsinstelling**, dan heb je **automatisch** recht op de premie voor residentiële zorg van de Vlaamse zorgverzekering.

Beschik je nog niet over een attest en denk je in aanmerking te komen voor de mantel- en thuiszorgpremie van de Vlaamse zorgverzekering? Neem dan contact op met **de dienst maatschappelijk werk van je ziekenfonds**. Een medewerker zal dan bij je langskomen om de situatie in te schatten. Hij of zij zal nagaan of je minstens 35 punten scoort op de BEL-schaal. **Tijdens je aanvraag voor de premie kun je ook je mantelzorger(s) laten registreren.**

Wat wordt er beoordeeld tijdens een bezoek?

Er wordt gekeken in welke mate je moeilijkheden ondervindt met:

- huishoudelijke taken: poetsen, wassen, strijken, boodschappen doen, maaltijden bereiden, ...;
- je persoonlijke hygiëne;
- aan- en uitkleden;
- eten;
- verplaatsingen;
- toiletbezoek en incontinentie;
- medicatiegebruik en -trouw;
- je administratie en financiële verrichtingen.

Daarnaast gaat de medewerker ook na hoe het zit met je **geestelijke gezondheid**.

Enkel problemen ondervinden met verplaatsingen is alleszins niet voldoende om in aanmerking te komen voor een premie van de Vlaamse zorgverzekering.

Hou er zeker rekening mee dat de indicatiestelling een **momentopname** is en dat de medewerker jou een score geeft op basis van hetgeen hij of zij op dat moment vaststelt en hetgeen jij vertelt. Daarom kan het nuttig zijn dat er een mantelzorger aanwezig is om bepaalde zaken te verduidelijken. Je kunt ook voorstellen dat de indicatiesteller (de persoon die de beoordeling doet) contact opneemt met je huisarts voor meer uitleg.

Je komt in aanmerking voor de premie. Hoe lang moet je wachten op de eerste betaling?

Je hebt recht op de premie vanaf de eerste dag van de vierde maand na de datum van je aanvraag. Als je je aanvraag indient in de loop van januari 2018, zal je vanaf 1 mei 2018 de premie ontvangen. De premie wordt via overschrijving gestort op je rekeningnummer.

Hoe lang zal je de premie ontvangen?

Dat hangt van je zorgzwaarte en je leeftijd af. Aan een aantal zorgbehoevende personen wordt de premie levenslang toegekend; bij anderen is de premie beperkt in de tijd en vindt er regelmatig een controle plaats om na te gaan of je nog steeds aan de voorwaarden voldoet.

Klachten over de premie van de Vlaamse zorgverzekering?

Neem dan contact op met de **dienst maatschappelijk werk van je ziekenfonds**. Het toekennen, weigeren en uitbetalen van de mantel- en thuiszorgpremie van de Vlaamse zorgverzekering behoort immers **niet** tot het takenpakket van de mantelzorgvereniging 'Liever Thuis LM'.

Meer info?

Op www.lieverthuislm.be vind je meer informatie over de beroepsprocedure die je kunt doorlopen als je een brief ontvangen hebt waarin vermeld wordt dat je niet langer recht hebt op een premie van de Vlaamse zorgverzekering. Je vindt er ook een document terug om een wijziging van je rekeningnummer door te geven. Er wordt tevens uitgelegd hoe je een mantelzorger kunt registreren, toevoegen en vervangen bij je zorgkas.

Heb je deze documenten nodig en beschik je niet over een internetverbinding? Geen nood. Laat het ons weten. We bezorgen je dan per post het gevraagde document.

Verschil met de gemeentelijke mantelzorgpremie

Een aantal Vlaamse gemeenten keert een gemeentelijke mantelzorgpremie uit. In een aantal gevallen is dit een aanvulling op de mantel- en thuiszorgpremie van de Vlaamse zorgverzekering, in andere gevallen kan je beide niet combineren. Andere gemeenten kiezen ervoor om hun mantelzorgers op een andere manier te ondersteunen, bijvoorbeeld via een loket waar mantelzorgers met al hun vragen terecht kunnen, via een dagverzorgingscentrum waar de zorgbehoevende naartoe kan waardoor de mantelzorger wat tijd heeft voor zichzelf, door het organiseren van praatgroepen voor mantelzorgers, door het toekennen van een tussenkomst in de afvalkosten voor incontinentiemateriaal, ... Informeer zeker eens bij je gemeente of OCMW wat zij voor jou kunnen doen.

Op onze website (<http://www.lieverthuislm.be/premies.htm>) vind je een overzicht van de gemeenten die een gemeentelijke mantelzorgpremie toekennen. De gemeenten met een mantelzorgpremie hebben een groene pin. De gemeenten met een gelijkaardige premie hebben een gele pin. De gemeenten zonder een mantelzorgpremie of een gelijkaardige premie hebben een rode pin.

Fixatie in de thuiszorg

Iedereen heeft het recht verzorgd te worden zoals hij of zij dat wil. Steeds meer mensen kiezen er voor om zo lang mogelijk thuis te blijven wonen. Dat moet kunnen met zoveel mogelijk behoud van zelfstandigheid, de nodige ondersteuning en met respect. Dit alles is zeker van belang wanneer we spreken over fixatie.

Wat verstaan we onder 'fixatie'?

Onder fixatie vallen alle vrijheidsbeperkende maatregelen. Dus alles wat iemand zijn vrijheid beperkt. Dat kan gaan van het op slot doen van de voordeur tot een fixatiegordel in bed, maar ook een voorzettafeltje op de rolstoel of zetel is een vorm van vrijheidsbeperking. Dit zijn manieren van fysieke fixatie. Een ander voorbeeld van fixatie is het toedienen van kalmerende medicatie. Dit is een vorm van chemische fixatie. In dit artikel gaan we enkel verder in op de fysieke vormen van fixatie.

Waarom wel of niet fixeren?

Het al dan niet gebruiken van fixatiemiddelen is een heel complex probleem. Er is een grote evidentie over de negatieve gevolgen voor de gefixeerde persoon maar aan de andere kant is er zeker nood aan veiligheid voor de persoon zelf en zijn omgeving. Het is een feit dat vrijheidsbeperkende maatregelen steeds beperkt dienen te worden tot het minimum en enkel als laatste redmiddel mogen worden gebruikt. Fixatie houdt ook grote risico's in: wat als er gevaar is in huis en de persoon die gefixeerd is hierdoor zelf niet meer naar buiten kan gaan? Maar wat als iemand dwaalt en 's nachts via de voordeur naar buiten gaat? En wat met iemand die telkens uit bed komt, valt en zich bezeert?

In bovenstaande situaties volgt een moeilijke evenwichtsoefening. Gesprekken met de huisarts en de verpleegkundige zijn zeer belangrijk. Zij weten welke middelen er bestaan en op welke manier je hier veilig mee kunt werken. Zij kennen ook de geldende wetgeving. Want iemand 'vastmaken' mag natuurlijk niet zomaar.

Wat zegt de wet?

Het fixeren van een persoon is een vrijheidsberovende maatregel die principieel in strijd

is met het Europees Verdrag tot bescherming van de Rechten van de Mens en met de Belgische Grondwet. Iedereen heeft recht op vrijheid en veiligheid van zijn persoon.

Niemand mag zijn vrijheid worden ontnomen, behalve in enkele uitzonderingen. De meeste uitzonderingen hebben betrekking op het aanhouden en opsluiten van mensen na een crimineel feit. In het Koninklijk Besluit van 18 juni 1990 is er een uitzondering geschreven waarin staat dat 'maatregelen ter voorkoming van lichamelijke letsels: fixatiemiddelen, isolatie, beveiliging en toezicht' mogen uitgevoerd worden. Het betreft een technisch verpleegkundige verstrekking en mag dus enkel uitgevoerd worden door een verpleegkundige, in samenspraak met een arts. Het fixeren mag enkel toegepast worden om lichamelijke letsels bij zichzelf of anderen te voorkomen! Iemand in bed vastmaken om te voorkomen dat hij rondwandelt, mag dus niet. Bijkomend is er een verplichting op 'beveiliging en toezicht' op de persoon die gefixeerd is. Dit valt ook onder de verpleegkundige handeling.

In de thuissituatie vormt deze regelgeving een probleem aangezien de verpleegkundige maar heel kort aanwezig is. De beveiliging en het toezicht kunnen dus niet constant gegarandeerd worden. Een wetwijziging in 2014 zorgt voor een andere mogelijkheid. Fixatie is namelijk wat men noemt 'een verpleegkundige B-handeling'. Sinds deze wet in 2014 kan een verpleegkundige B-handelingen aanleren aan een mantelzorgers, die deze dan mag uitvoeren. Hiervoor dient, na de opleiding die de verpleegkundige aan de mantelzorgers geeft, een attest opgemaakt te worden tussen de verpleegkundige of (huis)arts, patiënt en mantelzorgers.

Voor meer informatie over dit attest kun je onze brochure 'Wegwijs in verpleegkundige handelingen door mantelzorgers' opvragen. Je kunt eveneens terecht bij je verpleegkundige

of huisarts voor meer informatie. Op deze manier ben je als mantelzorgers wettelijk in orde voor het uitvoeren van vrijheidsbeperkende maatregelen.

De belangrijkste boodschap blijft dat fixatie enkel mag gebeuren als er geen andere mogelijkheden zijn. Het is een handeling waar steeds over gesproken dient te worden met de (huis)arts en verpleegkundige. Iedereen dient zich comfortabel te voelen bij de situatie en de oplossing moet passend zijn voor de persoon zelf en zijn omgeving.

Alternatieven voor fixatie?



Ben je benieuwd naar alternatieven voor fixatie? Je kunt daarvoor terecht bij de ergotherapeut van het regionaal dienstencentrum. Wanneer iemand gefixeerd is omdat hij regelmatig uit bed valt, zijn een laag bed, positioneringskussens of een valmat een oplossing. Een handgreep en een loophulpmiddel kunnen verbetering brengen wanneer iemand valt bij het rechtstaan uit de zetel of uit het bed. Er bestaan ook hulpmiddelen die de persoon 'motiveren' om in bed of in de zetel te blijven zonder hem te moeten 'vastmaken' zoals een verzwaringsdeken of een ballendeken.

Ter info

De brochure 'Wegwijs in verpleegkundige handelingen door mantelzorgers' kun je bestellen via de hoofdzetel van de vzw Liever Thuis LM: 02 542 87 09 of lieverthuis@lm.be. Je kunt deze brochure ook terugvinden op www.lieverthuislm.be/brochures.htm.



Orgaandonatie

Orgaandonatie kan een leven redden! Voor veel patiënten met chronische, onomkeerbare aandoeningen is transplantatie van een orgaan de laatste mogelijke behandeling. Als je sterft door hersen- of hartfalen, dan kunnen je organen gebruikt worden om levens te redden. Het is belangrijk dat je daar nu al over nadenkt en je je al dan niet registreert als donor.

Wat zijn de voorwaarden voor orgaandonatie?

Als je Belg bent of meer dan zes maanden in België woont, dan kunnen je organen na je dood verwijderd worden, tenzij je dit uitdrukkelijk hebt geweigerd tijdens je leven of je naaste familieleden (kinderen, ouders of echtgenoot/echtgenote) zich tegen de orgaanafname verzetten.

Hoe kan ik me registreren als orgaandonor?

Om te voorkomen dat je naaste familieleden na je dood de pijnlijke keuze in jouw plaats dienen te maken, kun je vooraf het formulier voor instemming tot of weigering van orgaandonatie invullen en laten registreren bij het gemeentebestuur van je woonplaats. Je kunt het formulier bekomen via je gemeentebestuur of op de website www.health.belgium.be. Klik door naar 'Gezondheid' en kies nadien voor 'Orgaandonatie'.

De gemeente voegt de informatie toe aan het Rijksregister en stuurt een kennisgeving naar de federale overheidsdienst (FOD) Volksgezondheid. Na je overlijden raadplegen de medische diensten dan het Rijksregister om na te gaan of je donor bent of niet.

Hoeveel kost dit?

Het registreren van instemming met of weigering tot orgaandonatie is volledig **gratis**.

Anoniem

De Belgische wet stelt dat orgaandonatie anoniem dient te gebeuren. Dat wil zeggen dat de familieleden van de donor niet weten wie de ontvanger van de organen is en omgekeerd weet de ontvanger van de organen niet wie de donor was. Veel mensen zijn na hun transplantatie wel nieuwsgierig naar hun orgaandonor. Soms worden daarom wel algemeenheden meegedeeld, bijvoorbeeld of het een man of een vrouw was en hoe oud de persoon was. Je krijgt ook de kans om via het transplantatiecentrum anoniem een brief te schrijven aan de familieleden van de donor. Meer en meer mensen maken gebruik van deze mogelijkheid om de familie te bedanken en te vertellen hoe het met hen gaat. Vaak weten de familieleden van de donor graag hoe het met de ontvanger van het orgaan gaat. Ze vragen zich immers af of de operatie al dan niet geslaagd is.



Documenten 'Voorafgaande zorgplanning'

In het vorige nummer van Liever Thuis kon je lezen dat je bij onze vereniging een brochure met de correcte wilsverklaringen kon aanvragen. Heel wat leden hebben dit ondertussen gedaan, waardoor we er geen meer ter beschikking hebben. Het LevensEinde InformatieForum (LEIF), dat de documenten heeft samengesteld, heeft ons echter laten weten dat je die documenten ook **gratis** kunt bekomen in je **apothek**. Vraag daar naar het LEIFplan (met code CNK 3557162) en je krijgt de documenten of je apotheker zal ze voor jou bestellen.

European Disability Card

Heb je een beperking en ondervind je moeilijkheden om deel te nemen aan cultuur-, sport- of andere vrijetijdsactiviteiten? Je bent zeker niet alleen. Daarom ontwikkelde de overheid, samen met de regeringen van zeven andere Europese landen, de European Disability Card. Met deze kaart kun je je als persoon met een handicap bekend maken bij de organisatoren van allerlei cultuur-, sport- en vrijetijdsactiviteiten, zodat je niet langer een doktersattest dient af te geven of voor te leggen om je beperking aan te tonen. Er is zelfs meer, met de European Disability Card kun je bepaalde voordelen bekomen bij deelname aan deze activiteiten. Zo kan het zijn dat je minder toegangsgeld dient te betalen, dat je gratis gebruik kunt maken van de vestiaires of dat je een gratis audio- of videogids krijgt. Elke organisator bepaalt zelf welke voordelen hij toekent aan een persoon die beschikt over een European Disability Card. De kaart is vijf jaar geldig, ongeacht de duur van de erkenning van je handicap. Je kunt ze aanvragen bij de FOD Sociale Zekerheid of het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) als je handicap door één van deze instellingen erkend werd.

Leestip: 60 met een + Zinvol, creatief en succesvol ouder worden

In België bedraagt de wettelijke pensioenleeftijd vandaag 65 jaar. Die leeftijd wordt in 2025 verhoogd tot 66 jaar en in 2030 zelfs tot 67 jaar. Ondanks het feit dat we met zijn allen straks langer aan de slag moeten blijven, tel jij misschien al af naar jouw pensioen. Of misschien ben je reeds korte of langere tijd gepensioneerd.

Het boek '60 met een +' van Els Messelis biedt boeiende tips aan om zinvol, creatief en succesvol ouder te worden, dit met het diepe besef dat het leven niet altijd even lief voor je is.

Suggesties of klachten?

Als mantelzorgvereniging vinden wij de inspraak van onze leden in onze werking erg belangrijk. De vzw Liever Thuis LM werkt immers vanuit een mensbeeld waarin de keuzevrijheid, inspraak en de eigen verantwoordelijkheid centraal staan.

Heb je een suggestie voor het verbeteren of uitbouwen van onze werking en dienstverlening, dan willen wij dit graag van je horen.

Ook als je ontevreden bent over onze werking, willen we dit graag horen. Een klacht ontvangen is niet leuk, maar is wel een uitnodiging tot verbetering van onze dienstverlening. Ben je ontevreden over de dienstverlening die je kunt terugvinden op de tweede pagina van dit ledenblad, dan vragen wij dat je dit ongenoegen schriftelijk formuleert aan de hand van het klachtenformulier dat je kunt terugvinden op onze website of op eenvoudige telefonische aanvraag (02 542 87 09).

De volledige klachtenprocedure van onze mantelzorgvereniging is terug te vinden op <http://www.lieverthuislm.be/suggesties.htm>. Beschik je niet over een internetaansluiting en ontvang je graag de klachtenprocedure? Bel dan naar bovenstaand telefoonnummer.

Heb je een klacht over de premie van de Vlaamse zorgverzekering? Neem dan contact op met de dienst maatschappelijk werk van je ziekenfonds. De vzw Liever Thuis LM staat immers niet in voor de indicatiestelling of de betaling van de mantel- en thuiszorgpremie.

Heb je een klacht over een dienst van je ziekenfonds? Neem dan contact op met de klachtendienst van je ziekenfonds.

Liever Thuis LM digitaal

Op vraag van een aantal leden onderzoeken wij momenteel of het mogelijk is vanaf volgend jaar een digitale nieuwsbrief uit te geven, waardoor we meer kunnen inspelen op de actualiteit. Beschik je over een mailadres en wil je graag meer info van ons ontvangen via mail? Gelieve dan te mailen naar lieverthuis@lm.be of je het ledenblad en andere informatie vanaf 2018 verder wil blijven ontvangen op papier of via mail. We verloten enkele boekenbonnen en bonnen voor verzorgingsproducten onder de leden die ons hun mailadres bezorgen.

