

Ouderenmis(be)handeling

Wat is ouderenmis(be)handeling?

Ouderenmis(be)handeling komt voor in situaties waarbij een 65-plusser afhankelijk is van diegene die in een persoonlijke of professionele relatie met de oudere staat, bijvoorbeeld je partner, je kinderen of je thuisverpleegkundige.

Onder ouderenmis(be)handeling verstaan we al het handelen waardoor de oudere persoon lichamelijke, psychische en/of materiële schade lijdt of zal lijden. Belangrijk is dat ook niet bewuste handelingen, of het nalaten van handelen verdriet, pijn of kwaad kunnen berokkenen.

Ondanks het feit dat je bij ouderenmis(be)handeling misschien onmiddellijk denkt aan lichamelijke mishandeling, blijkt dat psychologische mishandeling, financiële benadeling en schending van de rechten van de oudere het meest voorkomt.

Waar kan je terecht?

Ben je getuige, slachtoffer of pleger van ouderenmis(be)handeling en wil je hierover praten, dan kan je terecht bij de hulplijn 1712. Je kunt er je verhaal kwijt, je krijgt advies en informatie of je wordt doorverwezen voor verdere hulp. Via de website www.1712.be bestaat de mogelijkheid om via mail contact op te nemen. Je kunt er anoniem terecht en de dienstverlening is volledig gratis.

Ben je getuige van een situatie van ouderenmis(be)handeling binnen een woonzorgcentrum (rusthuis), dan kan je contact opnemen met de Woonzorglijn op het nummer 078 15 25 25 of via de website www.woonzorglijn.be.