

## Zo herken je een officiële contacttracer/contactonderzoeker

Na een opstartfase staan de contacttracers of contactonderzoekers klaar om op ongeziene schaal in heel Vlaanderen mensen op te bellen, contacten te bevragen en advies te verlenen om besmetting te voorkomen. Zo'n 735 medewerkers zijn aan de slag gegaan om telefonisch contactonderzoek uit te voeren.

In deze coronatijden zijn fraudeurs heel creatief met hun pogingen tot oplichting. Hoe kan je echte oproepen onderscheiden van frauduleuze telefoontjes? Er zijn een aantal zaken waar je op kunt letten:

- de oproep komt van het nummer 02 214 19 19 of je krijgt een sms van 8811;
- je persoonlijke gegevens zijn gekend: de contactonderzoeker kent je naam, je telefoonnummer en je geboortedatum van je huisarts;
- het telefoontje komt er nadat je contact gehad hebt met je huisarts omwille van een mogelijke coronabesmetting;
- de vragen gaan over een beperkte periode: twee dagen vóór je symptomen die geleid hebben tot je isolatie;
- word je opgebeld omdat je contact gehad hebt met een persoon die besmet is met het coronavirus? Dan worden er geen vragen gesteld over je contacten. Mogelijk worden er wel vragen gesteld over je beroep om na te gaan of je contact gehad hebt met kwetsbare personen, zoals ouderen;
- je krijgt nooit vragen over financiële gegevens, zoals je bankrekening, of over het tijdstip waarop je al dan niet thuis bent.

Als het contactonderzoek telefonisch niet lukt, kan een contactonderzoeker bij je thuis aan de deur komen. Deze contactonderzoekers-aan-huis hebben een attest bij zich om aan te tonen dat ze werken in opdracht van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid. Op dat attest staat een telefoonnummer van het Agentschap : 02 771 59 00. Je kunt daar naar bellen om te dubbelchecken dat de persoon die voor je deur staat wel degelijk werkt voor het contactonderzoek.